



**OBTENEZ VOTRE REMBOURSEMENT:**

**CARTE DE CRÉDIT / CREDIT CARD/ ALIPAY**

**ESPÈCES / CASH**  
 Dans l'un de nos points de remboursement en espèces:  
 At any of our Cash Refund Points:  
 innovataxfree.com

**DÉCLARATION DU VOYAGEUR / TRAVELER'S DECLARATION**  
 Lorsque vous quittez l'UE, vous devez faire tamponner votre bordereau de détaxe à la douane avant l'enregistrement de vos bagages.

**ATTENTION!** La douane peut vous demander de lui présenter les marchandises que vous avez achetées, ainsi que toutes les pièces justifiant de votre qualité de non-résident de l'Union Européenne. Le bordereau de détaxe doit être visé dans les 3 mois suivants la date d'achat.

When you leave the EU, you should get your Tax Free forms stamped at Customs before you check-in your luggage.

**IMPORTANT!** Customs may ask you to show them the goods you have purchased as well as all the documents proving that you are a non-resident of the European Union. The Innova Tax Free form must be stamped by Customs within 3 months following the date of purchase.

**Signature de l'acheteur**      **Customer's signature**

**NOUS VOUS RAPPELONS QUE DESORMAIS VOUS POUVEZ GERER LE REMBOURSEMENT DE VOTRE DETAXE SUR VOTRE CARTE BANCAIRE EN SCANNANT SIMPLEMENT LE CODE QR SITUE SUR CETTE ENVELOPPE:**  
 REMEMBER, NOW YOU CAN MANAGE ALL YOUR VAT REFUNDS ONTO YOUR CARD/ALIPAY BY SIMPLY SCANNING THE QR CODE ON THIS ENVELOPE.

Même si vous avez choisi le mode de remboursement en espèces, nous vous recommandons de nous indiquer un numéro de carte de crédit pour garantir le paiement de votre détaxe. Ainsi, si vous ne pouvez pas récupérer le montant en espèces, nous pourrions procéder au remboursement sur votre carte de crédit.

Even if the payment option chosen is in cash, we recommend that you provide a credit card number to guarantee the Tax Free payment. Therefore, if you cannot collect the cash, we can make the refund to your credit card.

Si vous résidez habituellement hors de l'Union européenne (UE), vous avez 16 ans et plus et êtes de passage en France pour moins de 6 mois, vous pouvez obtenir le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) payée sur les marchandises que vous avez achetées durant votre séjour.

- Vous devez effectuer vos achats auprès d'un commerçant proposant la détaxe;
- Vos achats doivent avoir un caractère personnel;
- Vos achats en détaxe, d'un montant supérieur à 100€, doivent être effectués dans une même enseigne ou groupement d'enseignes sur une période de 1 à 3 jours.
- Vous devez rapporter vous-même ces marchandises dans votre pays de résidence.

**LA PROCÉDURE DE DÉTAXE EN FRANCE**

Au moment de l'achat, vous devez justifier de votre qualité de non résident de l'Union européenne.

VOYAGEURS DE NATIONALITÉ NON UE	VOYAGEURS DE NATIONALITÉ UE RESIDANT DANS UN PAYS TIERS
Passport en cours de validité	Passport en cours de validité + carte d'immatriculation consulaire, Green card, certificat d'inscription au registre des français établis hors de France, etc.

Après votre achat, le commerçant vous informe des démarches pour obtenir le remboursement de la TVA et vous remet un bordereau de vente à l'exportation. En le signant, vous vous engagez à respecter les conditions requises pour la détaxe. Quand dois-je valider mon bordereau de détaxe? Avant la fin du troisième mois suivant celui au cours duquel votre achat a été effectué. Lorsque vous quittez l'Union Européenne par le territoire français. Avant enregistrement de vos bagages, si vous quittez le territoire français par avion.

**COMMENT FONCTIONNE LA BORNE PABLO?**

- Choix de la langue Sur l'écran tactile, sélectionnez une langue parmi les 9 proposées
  - Scan Scannez le code-barres de votre bordereau sous le lecteur optique.
  - VISA Douanier Écran vert «ok bordereau valide»- le visa douanier vous est accordé. La procédure est maintenant terminée!
- En cas d'écran rouge, suivez les instructions données à l'écran. QUE FAIRE si mon point de sortie n'est pas équipé de borne PABLO ou si j'ai en ma possession un bordereau étranger? Adressez-vous à un guichet douanier du point de sortie.

COMMENT FAIRE si je quitte l'Union européenne depuis un autre État membre que la France?

**Dès l'obtention du visa douanier, vous serez remboursé directement auprès d'un guichet de change avant votre départ, si votre point de sortie en est doté, ou par virement bancaire, selon le choix que vous avez effectué chez le commerçant.**

FRANCE	LOCATION	AGENT
PARIS Roissy CDG Airport Orly Airport	Terminals 1-2 Terminal 4 30 Rue Général Allard	Cash Paris Cash Paris Masterchange
ST.TROPEZ		

Vous devez demander le visa douanier de vos bordereaux aux autorités compétentes de cet État membre et les adresser à Innova taxfree.

- À tout moment, la douane peut vérifier que vous respectez bien les conditions pour bénéficier de la détaxe. En cas de contrôle, vous devez présenter:
    - une pièce d'identité justifiant votre résidence en dehors de l'UE ;
    - votre titre de transport ;
    - les marchandises achetées en détaxe, que vous devez transporter avec vous.
- Leur non-présentation est sanctionnée par l'annulation du bordereau et, éventuellement, le paiement d'une amende.*

**MOTIFS DU REJET DU VISA DOUANIER**

- Non présentation des justificatifs requis.
- Non présentation des marchandises achetées accompagnées du bordereau
- Les biens acquis ne revêtent pas d'un caractère personnel
- Le bordereau de détaxe n'est pas conforme à la réglementation en vigueur
- La période de validité de votre bordereau de détaxe est dépassée
- Le bordereau de détaxe n'est pas signé, ou alors, vous n'êtes pas la personne dont le nom figure sur le bordereau

**SI VOUS N'AVEZ PU EFFECTUER LES FORMALITÉS EN FRANCE**

Lorsque votre bordereau n'a pas été visé par la douane à votre départ du territoire de l'Union européenne, pour des raisons tenant exclusivement à l'organisation du service douanier (absence, interruption momentanée), vous pouvez adresser, avant l'expiration d'un délai de six mois à compter de la date de l'achat, une demande de régularisation par visa a posteriori à la direction régionale des douanes dans le ressort de laquelle vous avez quitté le territoire de l'Union européenne (la liste est consultable en ligne à l'URL suivante: [https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL\\_Service.asp](https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL_Service.asp)).

Vous devez indiquer les motifs qui vous ont empêché d'accomplir les formalités douanières d'exportation, ainsi que le nom du bureau de sortie et la date de votre sortie de l'Union européenne. Vous devez joindre à cette demande:

- Tout document officiel justifiant de votre résidence habituelle en dehors de l'Union européenne et de votre passage en France pour une durée inférieure à six mois (copie du passeport, pièce d'identité, carte d'immatriculation consulaire, carte de résident...)
- La preuve de l'exportation des marchandises (visa ou quittance des services douaniers de votre pays de résidence, attestation des autorités diplomatiques ou consulaires françaises de votre pays de résidence, précisant que les marchandises leur ont bien été présentées)
- L'exemplaire original du bordereau de vente à l'exportation
- Une copie de votre titre de transport

**CITY CASH**

Le service de CITY CASH permet de percevoir le remboursement anticipé de la détaxe, avant même d'obtenir le visa douanier.

- Étapes pour le remboursement anticipé:
- Obtenez votre remboursement en espèces.
  - Faites valider votre bordereau à la douane ou sur une borne de validation digitale.
  - Expédiez le bordereau par courrier à Innova sous un délai de 21 jours.

Dans le cas de la validation digitale, la garantie est débloquée et il n'est nul besoin de renvoyer le bordereau par courrier à Innova taxfree. Afin de garantir la procédure, le touriste devra présenter une carte de crédit et signer un formulaire autorisant INNOVA TAXFREE à bloquer le montant total de la TVA pour un délai maximum de 30 jours.

**OBTENEZ VOTRE REMBOURSEMENT EN 3 ETAPES SIMPLES**

- Demandez votre bordereau de détaxe.
  - Obtenez le visa douanier.
  - Recevez votre remboursement en espèces ou par carte de crédit.
- Ce dépliant est un document simplifié qui reprend des éléments communiqués à titre strictement informatif. Il ne se substitue pas aux textes applicables.*

If you are a non-EU resident, 16 years old or over and have been in France for less than 6 months. Under certain conditions, you can obtain a refund of the VAT paid on the goods purchased during your stay in France.  
**Conditions to be met:**

- Purchase the goods from a retailer offering VAT refunds;
- Your tax-free purchases, for an amount of more than €100, must be made in the same shop or group of stores over a period of 1 to 3 days.
- Purchase goods for personal use;
- Transport the goods back to your country of residence by yourself.

**VAT REFUND PROCESS IN FRANCE WHEN MAKING YOUR PURCHASE**

HOW DO I prove I am a non-EU resident?

NON-UE NATIONALS	EU NATIONALS RESIDENT IN A THIRD COUNTRY
Valid passport	Valid passport + consular registration card, Green Card, certificate of registration in register of French citizens abroad, etc.

WHAT DOCUMENT will the retailer give me?  
 Once you have made your purchase, the retailer will inform you of the procedure for obtaining a VAT refund and will provide you with an export sales form. By signing the form, you agree to comply with the necessary formalities to obtain your VAT refund.

**HOW THE INTERACTIVE PABLO BARCODE READER WORKS**

- SELECT YOUR LANGUAGE Select one of the nine languages proposed on the touch screen.
- SCAN THE BARCODE Scan the barcode on your form using the reader.
- OBTAIN CUSTOMS APPROVAL A green screen will appear with the message «OK, form valid»: this electronic approval is exactly the same as a Customs stamp. The approval process is complete. If a red screen appears, follow the instructions on screen.

Once your form has been scanned and approved, you can obtain a refund directly at a reimbursement window if there is one located at the exit point you are leaving from. Alternatively, you can opt for a refund via bank transfer. You should inform the retailer of your preferred option when purchasing the goods.  
**WHAT SHOULD I DO if I leave the European Union via a Member State other than France?**  
 You must ask the relevant authorities in this Member State to stamp your export sales forms and send them back to Innova Taxfree.

**Customs may at any time check that you meet the VAT refund conditions. If you are subject to a Customs inspection, you must provide:**

- ID confirming that you are a non-EU resident;
- Your travel ticket;
- The goods eligible for a VAT refund, which you must carry with you.

*Failure to present the goods to Customs will result in your export sales form being cancelled and a possible fine.*

**GROUNDNS FOR REFUSING A STAMP**

- You don't have the necessary documents
- You haven't shown the goods at the same time as the VAT refund
- The goods for which you are claiming the VAT refund are not for personal use
- The VAT refund form that the retailer has given you doesn't comply with current regulations
- The VAT refund form has passed its expiry date
- The VAT refund form that the retailer has given you is not signed
- You are not the person whose name appears on the VAT refund form

**IF YOU WERE UNABLE TO COMPLETE THE FORMALITIES IN FRANCE**

If, for reasons solely having to do with the organisation of the Customs service (absence, temporary interruption), you were unable to complete the VAT refund formalities prior to your departure from the European Union, you can send a request for regularisation, no later than six months following the date of purchase, to the Regional Customs Directorate with jurisdiction over the point from which you left the European Union (list online at [https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL\\_Service.asp](https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL_Service.asp)).

You must state the reasons that prevented you from completing the Customs formalities for export, along with the name of the Customs office at the exit point and the date of your departure. You must enclose with your request:

- Any official paper proving that you are habitually resident outside the European Union and that you visited France for a period of less than six months (photocopy of passport, identity card, consular ID card, residence permit, etc.);
- Proof of export of the goods (stamp or receipt by Customs in your country of residence, certificate issued by an accredited authority in the French embassy or consulate in your country of residence, stating that the goods have been shown to them)
- The original copy of the export sales form
- A photocopy of your travel ticket.

**CITY CASH**

CITY CASH service allows the VAT refund in advance, before stamping the document at customs. Steps to collect in advance:

- Collection of VAT.
  - Customs Stamped/ Digital Stamped
  - Delivery by ordinary mail to Innova within a maximum period of 21 days.
- In case of digital validation, the pre-authorization is released and it is not necessary to send it by mail to INNOVA TAXFREE. To guarantee the operation, the tourist must provide a credit card and sign a declaration authorizing INNOVA TAXFREE to withhold the whole amount of VAT for a maximum of 30 days.

**GET YOUR REFUND IN 3 EASY STEPS**

- Ask for your tax-free form.
  - Stamp your tax-free forms at customs.
  - Collect your tax-free forms in cash or receive your refund by credit card.
- This leaflet is in abbreviated form and is strictly for information purposes. It does not replace the relevant legislation.*

**Se você não é residente da UE, tem 16 anos ou mais e está na França há menos de 6 meses.**

Sob certas condições, você pode obter o reembolso do IVA pago sobre os produtos adquiridos durante a sua estadia na França. Condições a serem atendidas:

- Comprar produtos de uma oferta de um lojista Reembolsos de IVA;
- As suas compras isentas de impostos, por um montante superior a 100 euros, devem ser feitas no mesmo na mesma loja ou grupo de lojas durante um período de 1 a 3 dias.
- Comprar produtos para uso pessoal;
- Levar o produto de volta ao seu país de residência.

**PROCESSO DE REEMBOLSO DE IVA NA FRANÇA AO FAZER SUA COMPRA**

COMO posso provar que sou um residente de fora da UE?

NÃO CIDADÃOS DA UE	CIDADÃOS DA UE RESIDENTES EM UM PAÍS TERCEIRO
Passaporte válido	Passaporte válido + cartão de registro consular, Green Card, certificado de inscrição no registro de cidadãos franceses no exterior e etc.

QUE DOCUMENTO o varejista me dará?  
 Depois de fazer a compra, o vendedor o informará sobre o procedimento para obter o reembolso do IVA e fornecerá um formulário de vendas de exportação. Ao assinar o formulário, você concorda em cumprir as formalidades necessárias para obter o reembolso do IVA.

**COMO FUNCIONA O LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS INTERATIVO PABLO**

O LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS INTERATIVO PABLO FUNCIONA

- SELECT YOUR LANGUAGE Select one of the nine languages proposed on the touch screen.
- SCAN THE BAR CODE Scan the bar code on your form using the reader.
- OBTENHA A APROVAÇÃO ADUANeira Uma tela verde aparecerá com a mensagem «OK, formulário válido»: esta aprovação eletrônica é exatamente igual a um carimbo da alfândega. O processo de aprovação estará concluído. Se uma tela vermelha aparecer, siga as instruções na tela.

Depois que seu formulário for digitalizado e aprovado, você pode obter um reembolso diretamente em um dos guichês de reembolso, se houver um localizado no ponto de saída de onde você está. Como alternativa, você pode optar por um reembolso via transferência bancária. Você deve informar o lojista sobre sua opção preferida ao comprar os produtos.

O QUE DEVO FAZER se sair da União Europeia por outro Estado-Membro que não a França? Você deve solicitar às autoridades competentes neste Estado-Membro que carimbem seus formulários de vendas de exportação e os devolvê-los à Innova Taxfree.

**Os serviços aduaneiros podem verificar a qualquer momento se atende aos requisitos para se beneficiar do reembolso. No caso de controle aduaneiro, você deverá apresentar:**

- Um documento de identidade que justifique o seu status de residente num país fora da União Europeia.
- O seu bilhete de transporte.
- As mercadorias compradas.

*Se não o fizer, resultará no cancelamento do documento tax-free e, eventualmente, no pagamento de uma multa.*

**MOTIVOS PARA RECUSA DE UM SELO**

- Não ter os documentos necessários
- Não mostrar os produtos ao solicitar o reembolso do IVA
- Os produtos para os quais você está solicitando o reembolso do IVA não sejam para uso pessoal
- O formulário de reembolso do IVA fornecido pelo varejista não está em conformidade com os regulamentos atuais

- O formulário de reembolso do IVA ultrapassou a data de validade
- O formulário de reembolso do IVA fornecido pelo varejista não está assinado
- Não ser a pessoa cujo nome aparece no formulário de reembolso do IVA

**PROCEDIMENTO PARA OBTER SEU FORMULÁRIO DE VENDAS DE EXPORTAÇÃO CARIMBADO APÓS SUA PARTIDA**

Se, por motivos exclusivamente relacionados com a organização do serviço aduaneiro (ausência, interrupção temporária), não foi possível cumprir as formalidades de reembolso do IVA antes da sua partida da União Europeia, você poderá enviar um pedido de regularização, até seis meses após a data de compra, para a Direção Regional das Alfândegas com jurisdição sobre o ponto de onde você saiu da União Europeia (lista online em [https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL\\_Service.asp](https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL_Service.asp)).

Deverá indicar os motivos que o impediram de cumprir as formalidades aduaneiras de exportação, juntamente com o nome da entidade aduaneira de saída e a data da sua saída. Você deve anexar ao seu pedido:

- Qualquer documento oficial comprovando que você é residente de fora da União Europeia e que você visitou a França por um período de menos de seis meses (fotocópia do passaporte, carteira de identidade, documento de identidade consular cartão, autorização de residência etc.);
- Comprovante de exportação do produto (carimbo ou recibo da Alfândega do seu país de residência, certificado emitido por uma autoridade credenciada na embaixada ou consulado francês em seu país de residência, afirmando que os produtos foram mostrados a eles)
- A via original do formulário de vendas de exportação
- Uma fotocópia do seu bilhete de viagem.

**CITY CASH**

O serviço CITY CASH permite o reembolso antecipado do IVA, mesmo antes de validar o documento na alfândega.

- Passos para o reembolso antecipado:
- Cobrança do reembolso aos balcões dos agentes da INNOVA no centro da cidade.
  - Carimbe seus formulários de tax free na alfândega.
  - Envio por correio normal à INNOVA dentro de um prazo máximo de 21 dias.

Em caso de validação digital, a pré-autorização é liberada e não é necessário o envio do formulário para a INNOVA. Para garantir a operação, o turista deve fornecer um cartão de crédito e assinar uma declaração que autorize a INNOVA TAXFREE para reter o montante total do IVA por um período máximo de 30 dias.

**RECEBA SEU REEMBOLSO EM 3 PASSOS SIMPLES**

- Peça o seu formulário de tax free.
  - Carimbe seus formulários de tax free na alfândega.
  - Receba seu tax free em dinheiro ou o reembolso em seu cartão de crédito.
- Este folheto é um documento simplificado que contém conteúdo fornecido apenas para fins informativos. Não substitui os textos aplicáveis.*

Si reside habitualmente en un país que no sea miembro de la UE, si tiene 16 años o más, y si va a estar en Francia por un periodo de tiempo inferior a 6 meses, puede obtener el reembolso del IVA de sus compras realizadas durante su estancia en Francia. Condiciones que debe cumplir:

- Comprar en una tienda que ofrezca el reembolso del IVA.
- Las compras superiores a 100 euros, deben realizarse en el mismo comercio o grupo de comercios durante un periodo de 1 a 3 días.
- Las compras efectuadas deben ser de carácter turístico.
- Las mercancías compradas deben ser transportadas por el mismo turista a su país de residencia habitual.

**EL PROCEDIMIENTO DE REEMBOLSO EN FRANCIA**

COMO puedo demostrar que soy residente de fuera de la UE?

CIUDADANOS NO UE	CIUDADANOS EUROPEOS RESIDENTES EN UN PAÍS TERCEIRO
Passaporte válido	Passaporte válido + Tarjeta de inscripción consular, Green Card o el certificado de inscripción en el registro de ciudadanos franceses.

¿Cuándo validar mi documento Tax Free?  
 Antes de que expire el tercer mes subsiguiente a su compra.  
 Cuando usted salga de la UE por el territorio francés.  
 Antes de facturar sus equipajes, si usted sale del territorio francés por un aeropuerto.

**FUNCIONAMIENTO TERMINAL «PABLO»**

- Seleccione uno de los 9 idiomas del sistema.
- Escanee el código de barras de su documento TaxFree.
- Validación en Aduana: Pantalla verde con la inscripción «OK Documento TaxFree confirmado»: usted ha obtenido el visto bueno de la aduana y la tramitación ha finalizado. Pantalla roja: siga las instrucciones que se dan en la pantalla.

Una vez que su formulario haya sido escaneado y aprobado, podrá obtener el reembolso directamente en una ventanilla de reembolso si hay una en el punto de salida.

También puede optar por el reembolso mediante transferencia bancaria. Deberá informar a la tienda qué opción prefiere, en el momento de la compra.  
 ¿QUE DEBO HACER si salgo de la Unión Europea por un Estado miembro distinto de Francia?  
 Debe solicitar a las autoridades competentes de ese Estado miembro que sellen sus formularios de venta para la exportación y devolverlos a Innova Tax Free.

**Los servicios aduaneros pueden verificar en cualquier momento si usted cumple con los requisitos exigidos para beneficiarse del reembolso. En caso de control aduanero, usted tendrá que presentar:**

- Un documento de identidad que justifique su condición de residente en un país situado fuera de la Unión Europea.
- Su billete de transporte.
- Las mercancías compradas.

*Si no las presenta tendrá por consecuencia la anulación del documento TaxFree y, eventualmente, el pago de una multa.*

**MOTIVOS DE RECHAZO DEL SELLADO**

- Carece de los justificantes requeridos.
- No ha presentado los bienes adquiridos junto al formulario. Los bienes adquiridos no revisten carácter personal.
- El documento TaxFree no es ajusto a la normativa.
- El periodo de validez de devolución del IVA ha vencido.
- El documento TaxFree carece de firma o no es usted la persona cuyo nombre figura en el mismo.

**SI NO PUEDE REALIZAR LOS TRÁMITES EN FRANCIA**

Por motivos excepcionales, previa justificación, puede obtener el reembolso, aunque no haya podido dirigirse a los servicios aduaneros para tramitarla antes de salir del territorio francés. Para ello, remita una solicitud de regularización a los servicios aduaneros del punto por el que salió de Francia, dentro de un plazo de 6 meses contados a partir de la fecha de su compra.  
[https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL\\_Service.asp](https://pro.douane.gouv.fr/rush/APL_Service.asp)  
 Deberá indicar las razones que le han impedido realizar los trámites aduaneros de exportación, el nombre de la aduana de salida y la fecha de salida. Debe adjuntar a su solicitud:

- Cualquier documento oficial que demuestre que reside habitualmente fuera de la Unión Europea y que ha estado en Francia durante un periodo inferior a seis meses (fotocopia del pasaporte, documento de identidad, tarjeta de identidad consular, permiso de residencia, etc.);
- Prueba de la exportación de las mercancías (sello o recibo de la aduana de su país de residencia, certificado expedido por una autoridad acreditada en la embajada o consulado francés de su país de residencia, en el que conste que se le han mostrado las mercancías).
- El original del formulario de venta de exportación.
- Una fotocopia de su billete de viaje.

**CITY CASH**

El servicio de CITY CASH permite el cobro del reembolso del IVA por adelantado, antes de sellar el documento en la aduana.

- Pasos para el cobro por adelantado:
- Cobro del IVA.
  - Sellado en la aduana / Sellado Digital.
  - Envío por correo ordinario a Innova en un plazo máximo de 21 días.

En caso de validación digital, se libera la pre-autorización y no es necesario el envío por correo a INNOVA TAXFREE. Para garantizar la operación, el turista deberá facilitar una tarjeta de crédito y firmar una declaración autorizando a INNOVA TAXFREE a retener el importe total del IVA por un máximo de 30 días.



## ОBTENGA SU REEMBOLSO EN TRES SENCILLOS PASOS

- Solicite su documento TaxFree.
- Selle sus documentos TaxFree en la aduana.
- Cobre sus documentos tax-free en efectivo o su reembolso mediante tarjeta de crédito.

***Este folleto es un resumen y tiene una finalidad estrictamente informativa. No sustituye a la legislación pertinente.***

## 프랑스에서 쇼핑을 완료할 수 없는 경우

Если ваше место постоянного проживания находится в стране, которая не является членом ЕС, если вам 16 лет или больше, и если вы собираетесь находиться в Франции в течение периода менее 6 месяцев, вы можете получить возврат НДС с оплаченных покупок во время вашего пребывания во Франции.

**Условия, которые должны быть выполнены:**

- Совершать покупки в магазине, который предлагает возврат НДС
- Покупки должны быть совершены в тот же день и в том же магазине на сумму более 100 евро (включая налоги)
- Покупки должны быть вывезены туристами в свою страну
- Приобретенный товар должен быть перевезен тем же туристом в страну его постоянного проживания

## PROCÉDURE DE LA RESTITUTION DE LA TVA EN FRANCE

Иностранные путешественники должны предъявить действующий паспорт. Лица с французским гражданством, проживающие в третьей стране, должны предоставить регистрационную карточку из консульства или свидетельство о регистрации в реестре граждан Франции. После покупки продавец выдает вам не облагаемый налогом документ. Подписывая его, вы соглашаетесь соблюдать требования, необходимые для возврата НДС.

Когда нужно поставить печать на документ такс фри?

- До истечения третьего месяца, отсчитывая с последующего месяца покупки.
- Когда вы покидаете ЕС через территорию Франции.
- Перед сдачей ваших вещей в багаж, если вы покидаете территорию Франции через аэропорт.

## РАБОТА ТЕРМИНАЛА «ПАБЛО»

- Взберите один из 8 языков системы.
- Отсканируйте штрикод вашего документа такс фри.
- Таможенная проверка: зеленый экран + надпись «OK Документ такс фри подтвержден»: вы получили одобрение таможи и обработка документа завершена. Красный экран - следуйте инструкциям на экране.

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>Таможенные службы могут в любое время проверить, соответствуете ли вы требованиям для получения возврата НДС. В случае таможенного контроля вам необходимо предоставить: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Удостоверение личности, подтверждающее ваш статус резидента в стране за пределами Европейского Союза.</li> <li><input type="checkbox"/> Ваш транспортный билет.</li> <li><input type="checkbox"/> Предоставить купленный товар.</li></ul> <i>Невыполнение этого требования приведет к отмене документа и, в конечном итоге, к уплате штрафа.</i></div>
---

## PRINCIPALES MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA IMPRESIÓN

- Он не хватает необходимых подтверждающих документов.
- Вы не предоставили купленный товар вместе с документом такс фри.
- Приобретенный товар не является товаром личного пользования.
- Предоставленный документ такс фри оформлен не по правилам.
- Срок действия возврата НДС истек.
- На бланке документа такс фри отсутствует печать.
- Вы не являетесь тем человеком, чье имя указано на чеке.

## Порядок получения формы экспортной продажи с печатями после вашего отъезда

Если по причинам, связанным исключительно с организацией таможенной службы (отсутствие, временное прерывание работы), вы не смогли выполнить формальности по возврату НДС до вашего отъезда из Европейского Союза, вы можете отправить запрос на урегулирование не позднее, чем шесть месяцев с даты покупки в Региональное таможенное управление, в юрисдикции которого находится пункт, из которого вы покинули Европейский Союз (список вы можете найти на сайте **https://pro.douane.gouv-fr/rush/API\_Service.asp**).

Вы должны указать причины, по которым вы не смогли выполнить таможенные формальности для экспорта, а также название таможи в пункте выезда и дату вашего выезда.

К запросу необходимо приложить:

- Любой официальный документ, подтверждающий, что вы постоянно проживаете за пределами Европейского союза и что вы посетили Францию в течение менее шести месяцев (кеерокия паспорта, удостоверения личности, карта консульского удостоверения, вид на жительство и др.)
- Доказательство покупки товара (штамп или квитанция таможи в стране вашего проживания, сертификат выданный аккредитованным органом в посольстве или консульстве Франции в стране вашего проживания, где будет отмечено, что товар им был показан)
- Оригинал формы экспортной продажи
- Кеерокия вашего билета

## CITY CASH

Служба CITY CASH позволяет заблаговременно получить возврат НДС, еще до того как вы поставите печать на таможе.

Что нужно сделать, чтобы получить возврат заблаговременно:

- Получить возврат НДС.
- Поставить печать на таможе / подтвердить документ НДС в цифровом терминале.
- Отправить документ такс фри обычной почтой в Innova в течение максимум 21 дня.

В случае подтверждения документа через цифровые терминалы, предварительная авторизация отменяется и нет необходимости отправлять документы по почте в INNOVA TAXFREE.

Чтобы гарантировать операцию, турист должен предоставить кредитную карту и подписать декларацию, разрешающую INNOVA TAXFREE удерживать общую сумму НДС максимум в течение 30 дней.

## ПОЛУЧИТЕ ВОЗВРАТ В 3 ПРОСТЫХ ШАГА

- Попросите заполненный бланк для возврата НДС.
- Поставьте штамп на таможе на бланках для возврата НДС.
- Получите возврат НДС наличными или получите возврат на вашу кредитную карту.

***! Данный буклет представляет собой упрощенный документ, содержащий инструкции, предоставленные исключительно в информационных целях. Ни в коем случае не заменяет применимое законодательство.***

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع من بائع تجزئة يقدم خدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة؛</li> <li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>
---	--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>ما هي الوثيقة التي سيطلبها لي بائع التجزئة؟ <p>بمجرد إتمام عملية الشراء، سيخبرك بائع التجزئة بإجراءات استرداد ضريبة القيمة المضافة وسيزودك بنموذج مبيعات تصدير.</p> <p>من خلال التوقيع على النموذج، فإنك توافق على الامتثال لإجراءات اللازمة لاسترداد ضريبة القيمة المضافة.</p></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>كيف يعمل قارئ الباركود بالبنو التلقائي <p>تحديد لعتاك حدد إحدى اللغات التسع المقترحة على شاشة التمس.</p> <p>مسح الباركود مسح الباركود الوردي في النموذج باستخدام القارئ.</p> <p>الحصول على الموافقة المبركة سوف تلمأ شاشة خصراء مع الرسالة "حساء، النموذج صالح".</p> <p>هذه الموافقة الإلكترونية تتضمن تمامي فتح الباركود.</p> <p>اكتسب عملية الموافقة.</p> <p>إذا ظهرت شاشة خصراء، فاتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.</p></div>
--	---

- حدد لعتاك حدد إحدى اللغات التسع المقترحة على شاشة التمس.
- مسح الباركود مسح الباركود الوردي في النموذج باستخدام القارئ.
- الحصول على الموافقة المبركة سوف تلمأ شاشة خصراء مع الرسالة "حساء، النموذج صالح".

## Arabe

إذا لم تكن قادرًا على استكمال الإجراءات في فرنسا
إذا لم تتمكن من استكمال إجراءات استرداد ضريبة القيمة المضافة قبل مغادرتك الاتحاد الأوروبي، لأسباب تتعلق فقط بتنظيم خدمة الجمارك (غياب، انقطاع مؤقت)، يمكنك إرسال طلب تسمية، في موعد لا يتجاوز ستة أشهر من تاريخ الشراء، إلى مديرية الجمارك الإقليمية ذات الاختصاص القضائي على النقطة التي غادرت منها الاتحاد الأوروبي (القائمة متاحة على الموقع التالي **https://pro.douane.gouv.fr/rush/API\_Service.asp**).

الخروج وتاريخ المغادرة. يجب أن ترفق مع طلبك المستندات التالية:

- أي ورقة تسمية تليد أنك قد تمم معاد خارج الاتحاد الأوروبي ولك زرت فرنسا لمدة تقل عن ستة أشهر (صورة من جواز السفر، بطاقة الهوية،
- بطاقة الهوية التفصيلية، تصريح الإقامة، الخ؛
- إثبات تصدير السلع (فتح أو إيصال من الجمارك في بلد إقامتك، شهادة صادرة عن سلطنة معتمدة في السفارة أو القنصلية الفرنسية في بلد إقامتك، تيد بأن السلع قد تم عرضها عليهم)
- النسخة الأصلية من نموذج مبيعات التصدير
- نسخة من تذكرة السفر الخاصة بك.

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>CITY CASH <p>تتيح خدمة CITY CASH استرداد ضريبة القيمة المضافة مقدمًا، قبل ختم المستند في الجمارك. خطوات الحصول مضمنا:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>تحصيل ضريبة القيمة المضافة.</li> <li>ختم بواسطة الجمارك / ختم رقمي.</li> <li>التسليم بالبريد العادي إلى Innova خلال مدة أقصاها 21 يومًا.</li></ol> <p>في حالة التحقق الرقمي، يتم إصدار القويض المسبق ولا يكون من الضروري إرساله بالبريد إلى INNOVA TAXFREE. يجب على السائح تقديم بطاقة التتامن والتوقيع على إقرار بخول INNOVA TAXFREE بحجب كامل مبلغ ضريبة القيمة المضافة لمدة أقصاها 30 يومًا.</p></div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>احصل على أموالك في 3 خطوات سهلة <ol style="list-style-type: none"><li>اطلب نموذج الإغفاء الضريبي الخاص بك.</li> <li>اختم نماذج الإغفاء الضريبي في الجمارك.</li> <li>استرد قيمة نماذج الإغفاء الضريبي نقدًا أو استرد أموالك من طريق بطاقة الائتمان.</li></ol> <i>! هذه التشرة هي صيغة مختصرة وهي لأغراض المعلومات فقط. لا تخل هذه التشرة محل التشريعات ذات الصلة.</i></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>إذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي، وعمرك 16 عامًا أو أكثر وتكتب نموذجًا في فرنسا لمدة تقل عن 6 أشهر. في ظل ظروف معينة، يمكنك استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على السلع المشتراة أثناء إقامتك في فرنسا.</div>
--

الشرط الواجب توافرها:

- يجب إجازة مشتركتك المغدة من الضرائب، وبمبلغ يزيد عن 100 يورو، من نفس المنجر أو مجموعة من المتاجر على حد سواء.
- شراء السلع من بائع تجزئة يقدم خدمة استرداد ضريبة القيمة المضافة؛

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>
--	--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>
--	--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>ما هي الوثيقة التي سيطلبها لي بائع التجزئة؟ <p>بمجرد إتمام عملية الشراء، سيخبرك بائع التجزئة بإجراءات استرداد ضريبة القيمة المضافة وسيزودك بنموذج مبيعات تصدير.</p> <p>من خلال التوقيع على النموذج، فإنك توافق على الامتثال لإجراءات اللازمة لاسترداد ضريبة القيمة المضافة.</p></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>كيف يعمل قارئ الباركود بالبنو التلقائي <p>تحديد لعتاك حدد إحدى اللغات التسع المقترحة على شاشة التمس.</p> <p>مسح الباركود مسح الباركود الوردي في النموذج باستخدام القارئ.</p> <p>الحصول على الموافقة المبركة سوف تلمأ شاشة خصراء مع الرسالة "حساء، النموذج صالح".</p> <p>هذه الموافقة الإلكترونية تتضمن تمامي فتح الباركود.</p> <p>اكتسب عملية الموافقة.</p> <p>إذا ظهرت شاشة خصراء، فاتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.</p></div>
--	---

- حدد لعتاك حدد إحدى اللغات التسع المقترحة على شاشة التمس.
- مسح الباركود مسح الباركود الوردي في النموذج باستخدام القارئ.
- الحصول على الموافقة المبركة سوف تلمأ شاشة خصراء مع الرسالة "حساء، النموذج صالح".

بمجرد مسح النموذج الخاص بك والموافقة عليه، يمكنك استرداد أموالك مباشرة من إحدى نوافذ السداد إذا كان هناك واحدة في نقطة الخروج التي تغادر منها. بدلًا من ذلك، يمكنك اختيار استرداد الأموال عبر التحويل المصرفي.

يجب عليك إبلاغ بائع التجزئة بالخيار المعطل لديك عند شراء السلع.

ماذا أفعل إذا غادرت الإاوح الأوروبي عبر دولة عضو بخلاف فرنسا؟
يجب أن تطلب من السلطات المختصة في هذه الدولة العضو ختم استمارات مبيعات التصدير الخاصة بك وإرسالها مرة أخرى إلى Innova Taxfree

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>قد تحقق الجمارك في أي وقت من استيفائك لشروط استرداد ضريبة القيمة المضافة: إذا كنت تخضع لفحص جسدي، فيجب عليك تقديم المستندات التالية: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> إثبات الهوية الذي يؤكد أنك لست مقيمًا في الاتحاد الأوروبي؛</li> <li><input type="checkbox"/> تذكرة سفر؛</li> <li><input type="checkbox"/> السلع الموهلة لاسترداد ضريبة القيمة المضافة، والتي يجب أن تحملها معك.</li></ul> <i>يؤدي عدم تقديم السلع إلى الجمارك إلى إلغاء نموذج مبيعات التصدير الخاص بك مع احتمال فرض غرامة عليك.</i></div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>أسباب رفض الختم <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> لا تتوفر لديك المستندات اللازمة</li> <li><input type="checkbox"/> لم تقدم السلع في نفس توقيت استرداد ضريبة القيمة المضافة</li> <li><input type="checkbox"/> السلع التي تطلب باسترداد ضريبة القيمة المضافة الخاصة بها ليست للاستخدام الشخصي</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج استرداد ضريبة القيمة المضافة الذي قدمه لك بائع التجزئة لا يتوافق مع اللوائح الحالية</li> <li><input type="checkbox"/> تجاوز نموذج استرداد ضريبة القيمة المضافة تاريخ انتهاء صلاحيته</li> <li><input type="checkbox"/> نموذج استرداد ضريبة القيمة المضافة الذي قدمه لك بائع التجزئة غير مرفق</li> <li><input type="checkbox"/> لست الشخص الذي يظهر اسمه في نموذج استرداد ضريبة القيمة المضافة</li></ul></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>إذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي، وعمرك 16 سنة أو أكثر وتكتب نموذجًا في فرنسا لمدة تقل عن 6 أشهر. في ظل ظروف معينة، يمكنك استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على السلع المشتراة أثناء إقامتك في فرنسا.</div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>إذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي، وعمرك 16 سنة أو أكثر وتكتب نموذجًا في فرنسا لمدة تقل عن 6 أشهر. في ظل ظروف معينة، يمكنك استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على السلع المشتراة أثناء إقامتك في فرنسا.</div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>إذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي، وعمرك 16 عامًا أو أكثر وتكتب نموذجًا في فرنسا لمدة تقل عن 6 أشهر. في ظل ظروف معينة، يمكنك استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على السلع المشتراة أثناء إقامتك في فرنسا.</div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>إذا كنت مقيمًا خارج الاتحاد الأوروبي، وعمرك 16 عامًا أو أكثر وتكتب نموذجًا في فرنسا لمدة تقل عن 6 أشهر. في ظل ظروف معينة، يمكنك استرداد ضريبة القيمة المضافة المدفوعة على السلع المشتراة أثناء إقامتك في فرنسا.</div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>
--	--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>	<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>غير مواطني الاتحاد الأوروبي مواطني الاتحاد الأوروبي المقيمين في بلد آخر <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> شراء السلع للاستخدام الشخصي؛</li></ul></div>
--	--

零售商会给我什么文件？
一旦您完成了购买，零售商将告知你获得增值税退税的程序，并向你提供一份出口销售表格。通过签署该表格，你同意遵守必要的手续以获得增值税退税。

## PABLO 终端操作

- 选择系统中的9种语言之一。
- 扫描免税文件的条形码。
- 海关验证：绿色屏幕显示题为«OK 确认免税文件»的字样：您已获得海关的批准，并且处理完成。红色屏幕-按照屏幕上的说明进行操作。

## 프랑스에서 쇼핑을 완료할 수 없는 경우

Если ваше место постоянного проживания находится в стране, которая не является членом ЕС, если вам 16 лет или больше, и если вы собираетесь находиться в Франции в течение периода менее 6 месяцев, вы можете получить возврат НДС с оплаченных покупок во время вашего пребывания во Франции.

Если по причинам, связанным исключительно с организацией таможенной службы (отсутствие, временное прерывание работы), вы не смогли выполнить формальности по возврату НДС до вашего отъезда из Европейского Союза, вы можете отправить запрос на урегулирование не позднее, чем шесть месяцев с даты покупки в Региональное таможенное управление, в юрисдикции которого находится пункт, из которого вы покинули Европейский Союз (список вы можете найти на сайте **https://pro.douane.gouv-fr/rush/API\_Service.asp**).

## 프랑스에서 쇼핑을 완료할 수 없는 경우

## 拒绝盖章的理由

- 缺少所需的证明文件。
- 您尚未提交购买商品和表格。
- 所购商品并非私人物品。
- 免税文件不符合规定。
- 增值税退款期限已过。
- 免税文件未签名。
- 文件上显示的名字并非您本人。

## 如果您不能在法国完成手续

出于特殊原因，事先提出充分证明，即使您在离开法国领土之前未能前往海关以进行处理，也可获得退款。为此，请在购买日起的6个月内，向您离开法国的海关发送正规化要求。

**https://pro.douane.gouv.fr/rush/API\_Service.asp**

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>你必须说明阻碍你完成出口海关手续的原因，以及出境点的海关办公室名称和你离开的日期。</div>
--

- 任何能证明您是欧盟以外的惯常居民，并且您访问法国的时间不超过6个月的官方文件（护照、身份证、领事身份证、居留证的复印件等）；
- 货物出口证明（您居住国的海关盖章或收据，法国驻您居住国的大使馆或领事馆的认可机构出具的证明，说明货物已展示给他们）。
- 出口销售表格的原件
- 你的旅行票据的复印件。

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>CITY CASH <p>CITY CASH服务允许在海关盖章之前提前取得增值税退税。</p></div>
--

提前领取步骤:

- 领取增值税。
- 海关盖章/数字盖章。
- 在21天的期限内以普通邮件将其寄送给Innova.

在进行数字验证的情况下，将释放授权，而无需通过邮件将其寄送给 INNOVA TAXFREE.

为了保证此操作，游客必须提供一张信用卡并签署一份声明，授权 INNOVA TAXFREE 保留最多30天的增值税总额。

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>通过三个简单的步骤获得退款 <ol style="list-style-type: none"><li>申请你的TaxFree文件。</li> <li>扫描免税文件的条形码。</li> <li>海关验证：绿色屏幕显示题为«OK 确认免税文件»的字样：您已获得海关的批准，并且处理完成。红色屏幕-按照屏幕上的说明进行操作。</li></ol></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>零售商会给我什么文件？ 一旦您完成了购买，零售商将告知你获得增值税退税的程序，并向你提供一份出口销售表格。通过签署该表格，你同意遵守必要的手续以获得增值税退税。</div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>一旦你的表格被扫描和批准，你可以直接在报税窗口获得退款，如果在您离开的地方有一个窗口，你可以直接在报税窗口获得退款。或者，你也可以选择通过银行转账的方式退款。你应该在购买货物时告知零售商你的首选方案。 如果我通过法国以外的成员国离开欧盟，我应该怎么做？ 你必须要求该成员国的相关部门在你的出口销售表格上盖章，并将其寄回给Innova公司进行免税。</div>
--

EU圏外の居住者で16歳以上、フランス滞在が6ヶ月未満の場合。一定の条件のもと、フランス滞在中に購入した商品に対して支払ったVATの還付しを受けることができます。

満たすべき条件:

- VAT還付を提供する小売業者から商品を購入すること。
- 100ユーロを超える免税品の購入は、1~3日間、同じ店舗または系列店で購入すること。
- 個人で使用する商品を購入する。
- 商品を自力で居住国へ持ち帰ること。

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>フランスでの購入時のVAT還付手続きについて EU圏外の居住者であることを証明するにはどうすればよいですか？</div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>非EU国籍者 <p>第三国在住のEU加盟国人</p></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>有効なパスポート <p>有効なパスポート＋領事登録証、グリーンカード、在外フランス人登録証明書など。</p></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>インタラクティブ・パブコ・バーコード・リーダーの使用法 <ol style="list-style-type: none"><li>9つのシステム言語から1つを選択します。</li> <li>バーコードを読み取る:リーダーを使用して、用紙のバーコードを読み取ります。</li> <li>税関での確認: 緑色の画面で「OK, form valid」と表示されている: 電子承認は税関スタンプと同一です。承認処理が完了しました。</li></ol></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>用紙がスキャンされ、承認されると、出発する出口に還付窓口がある場合は、そこで直接還付を受けることができます。また、銀行振込による還付も可能です。商品を購入する際に、希望するオプションを小売業者に伝えてください。 <p>フランス以外の加盟国を経由してEUを出国する場合、どうすればよいですか？ その加盟国の関係当局に輸出販売書類にスタンプを押してもらい、Innova Taxfreeに返り送する必要があります。</p></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>税関は、お客様がVAT還付条件を満たしているかどうかを随時確認することができます。税関の検査を受ける場合、提供する必要があります: <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> EU外の居住者であることを確認できる身分証明書</li> <li><input type="checkbox"/> 渡航用の搭乗券</li> <li><input type="checkbox"/> VAT返金の対象となる商品（必ず携帯が必要です）</li></ul> <b>税関に商品を提示しない場合、輸出販売形態が取り消され、罰金が課される可能性があります。</b></div>
---

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>スタンプの拒否事由 <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> 必要な書類をお持ちでない場合</li> <li><input type="checkbox"/> VAT還付と同時に商品を提示していない場合</li> <li><input type="checkbox"/> VAT還付を請求する商品が個人使用目的でない場合</li> <li><input type="checkbox"/> 小売業者から渡されたVAT還付用紙が、現行の規定に準拠していない場合</li> <li><input type="checkbox"/> VAT還付申告書の有効期限を過ぎている場合</li> <li><input type="checkbox"/> 小売業者から渡されたVAT還付用紙に署名がない</li> <li><input type="checkbox"/> VAT還付申告書に記載されている本人でない場合</li></ul></div>
--

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>フランスで手続きを完了できない場合 <p>税関の組織上の理由（不在、一時的な中断）のみを対象とし欧州連合を出国前にVAT還付手続きを完了できなかった場合、購入日から6ヶ月以内に、欧州連合を出国した地点を管轄する地域税関長に調整手続きに関わる申請を行うことができます（オンラインリスト：<b>https://pro.douane.gouv.fr/rush/API_Service.asp</b>）。</p> <p>輸出のための税関手続きを完了できなかった理由、出国地点の税関の名称、出国日を明記する必要があります。</p> <p>また、申請に次のものを同封してください:</p></div>
---

- EU圏外に常時居住しており、6ヶ月未満の期間フランスを訪れたことを証明する公的書類（パスポート、IDカード、領事IDカード、滞在許可証などのコピー）
- 商品の輸出を証明するもの（居住国の税関のスタンプまたは領収書、居住国のフランス大使館または領事館の公認機関が発行した、商品が示されたことを記載した証明書）
- 輸出販売票の原本
- 渡航時の搭乗券のコピー

## CITY CASH

CITY CASHサービスでは、税関で書類にスタンプを押す前に、事前にVATの還付を受けることができます。

事前徴収の手順

- VATの徴収
- 税関スタンプ/デジタルスタンプの押印
- 最長21日以内に普通郵便でInnovaに送付すること

デジタル認証の場合、事前承認は不要であり、INNOVA TAXFREEに郵送する必要はありません。処理を保証するために、旅行者はクレジットカード番号を提供し、INNOVA TAXFREEが最大30日間、VATの全額を留保することを承認する宣言に署名する必要があります。

<div><div><div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div><div><div><div><span></span></div></div></div></div></div></div> <div>3つの簡単なステップで還付を受けることができます。</div>
--